

Beleid inzake het gebruik van uw beoordelingen

I. Regels voor het gebruik van beoordelingen

In het onderstaande beleid leggen wij uit op welke manieren u beoordelingen kunt weergeven en reclame kunt maken met beoordelingen en de totaalscore. Dit beleid is bedoeld om u te helpen voldoen aan de wettelijke vereisten die gelden wanneer u reclame maakt met beoordelingen. Buiten de hieronder beschreven gebruiksmogelijkheden is het niet toegestaan om de beoordelingen geheel of voor een substantieel deel van de databaseverzameling buiten ons systeem te gebruiken of te publiceren.

Gebruik van servicebeoordelingen tijdens uw betaalde contractperiode

U kunt de door u verzamelde beoordelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruiken onder de volgende voorwaarden.

Gebruik binnen het geboekte domein:

- Afhankelijk van het door u geboekte pakket kunt u de beschikbare tools, zoals de Trustbadge en widgets, gebruiken om de door u verzamelde beoordelingen en uw totaalscore op uw contractuele domeinen weer te geven. De wettelijk verplichte informatie voor het weergeven van beoordelingen wordt door ons rechtstreeks in de tools opgenomen.
- Wilt u de beoordelingen of uw totaalscore zonder onze tools gebruiken? Ook dat is mogelijk. Houd er in dat geval rekening mee dat u zelf verantwoordelijk bent voor de naleving van de wettelijk verplichte informatievereisten. Zie hiervoor de *Algemene verplichtingen voor reclame met beoordelingen*.

Gebruik buiten het geboekte domein

- U kunt ook buiten uw contractuele domeinen reclame maken met individuele beoordelingen en uw totaalscore. Houd er in dat geval altijd rekening mee dat u de verplichte informatie moet opnemen. Zie hiervoor de *Algemene verplichtingen voor reclame met beoordelingen*.
- Reclame met de totaalscore of met beoordelingen moet betrekking hebben op het contractuele domein waarvoor de beoordelingen zijn verzameld. Het weergeven van beoordelingen op andere domeinen of voor andere ondernemingen, platforms of distributievormen kan misleidende reclame vormen wanneer niet voldoende duidelijk wordt gemaakt waarop de beoordelingen betrekking hebben.
- De verzamelde beoordelingen mogen uitsluitend via de door ons aangeboden interfaces op andere platforms worden gepubliceerd.
- Wanneer uw geboekte pakket de functie "Service Review Syndication" omvat, kunt u onder de daarvoor geldende voorwaarden de beoordelingen van verschillende taalversies van uw webshop domeinoverstijgend in één profiel weergeven.
- Wanneer uw geboekte pakket de functie "Service Review Syndication" omvat en u meerdere online omgevingen in verschillende landen exploiteert, kunnen de beoordelingen uit de gekoppelde profielen, oftewel samengevoegde profielen, in vertaalde vorm als "cross-marketbeoordelingen" worden weergegeven, mits aan de onderstaande voorwaarden is voldaan. De cross-marketbeoordelingen worden meegenomen in de Global Score. De Local Score geeft de totaalscore voor de afzonderlijke landspecifieke domeinen weer.
- Door ons te verzoeken de profielen samen te voegen, bevestigt u dat cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - De betrokken landspecifieke online omgevingen worden geëxploiteerd door dezelfde onderneming of door verbonden ondernemingen in de zin van § 15 AktG of § 271 HGB.
 - De producten die via de landspecifieke online omgevingen worden aangeboden, zijn inhoudelijk in wezen identiek, in het bijzonder wat betreft assortiment, kwaliteit en productomschrijving.
 - Het ontwerp van de landspecifieke online omgevingen, in het bijzonder vormgeving, lay-out, gebruikersbegeleiding en merkpresentatie, is in wezen identiek.

- De klantenservice is in alle betrokken landspecifieke online omgevingen gebaseerd op uniforme regels.

Gebruik van productbeoordelingen tijdens de betaalde contractduur

- U kunt de door u verzamelde productbeoordelingen op uw contractuele domeinen gebruiken om reclame te maken voor het product waarvoor de beoordelingen zijn verzameld.
- Ook in dit geval moet u voldoen aan de *Algemene verplichtingen voor reclame met beoordelingen*. Wanneer u onze tools gebruikt, wordt deze informatie rechtstreeks in de tools opgenomen.
- Wanneer uw pakket de functie “Product Review Syndication” omvat, kunt u de productbeoordelingen domeinoverstijgend gebruiken.

Wanneer beoordelingen worden gepubliceerd op andere domeinen dan de domeinen waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, moet u zelf controleren en waarborgen dat dit gebruik wettelijk is toegestaan.

Gebruik van door klanten geüploade foto's binnen de functie “afbeeldingen in widgets”

- Door klanten geüploade foto's mogen uitsluitend worden gebruikt binnen de functie “afbeeldingen in widgets”. Gebruik buiten de widgets of buiten het geboekte domein is niet toegestaan.
- Daarnaast zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing waarmee u bij het activeren van de functie hebt ingestemd.

Gebruik van service- en productbeoordelingen na de contractduur

- Na beëindiging van uw lidmaatschap blijven de gepubliceerde servicebeoordelingen door ons in uw bedrijfsprofiel weergegeven.
- Via uw bedrijfsprofiel kunnen nog steeds servicebeoordelingen worden ingediend.
- Met het basispakket kunt u bepaalde functies voor uw beoordelingen kosteloos blijven gebruiken.
- Ook na beëindiging van uw lidmaatschap moet u voldoen aan de Algemene verplichtingen voor reclame met beoordelingen.

Beoordelingen van producten en diensten die onder bijzondere wetgeving vallen

- Wanneer u producten of diensten aanbiedt waarvoor bijzondere reclameregels gelden of waarvan online reclame wettelijk verboden of beperkt is, bent u ervoor verantwoordelijk dat uitsluitend beoordelingen openbaar worden weergegeven die niet in strijd zijn met de productspecifieke wetgeving.
 - Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, medische hulpmiddelen, geneesmiddelen, voedingssupplementen, cannabinoïden, tabaksproducten, alcoholhoudende dranken, bepaalde diensten in verband met therapeutische behandelingen, leeftijdsgebonden aanbiedingen en aanbiedingen uit de kansspelsector.
- De regels over de toelaatbaarheid van reclame voor dergelijke producten of diensten kunnen per land verschillen. Wanneer u beoordelingen verzamelt, moet u ervoor zorgen dat u aan de toepasselijke wetgeving voldoet. Wij controleren ingediende beoordelingen vóór publicatie niet op overtredingen van de betreffende regelgeving, tenzij wij hierover een afzonderlijke overeenkomst met u hebben gesloten. In dat geval wordt een overeenkomstige vermelding in uw profiel opgenomen. Zonder een dergelijke afzonderlijke overeenkomst moet u de beoordelingen zelf controleren op ontoelaatbare inhoud en eventuele overtredingen via de meldfunctie aan ons melden.
- Wij beoordelen de gemelde beoordelingen en verwijderen deze wanneer sprake is van een overtreding. Wanneer wij op een andere wijze, bijvoorbeeld door informatie van derden, kennis krijgen van een

overtreding, zijn wij eveneens gerechtigd de betreffende beoordelingen te verwijderen zonder dat u deze eerst aan ons hebt gemeld.

***Algemene verplichtingen voor reclame met beoordelingen**

Wanneer u Trusted Shops-beoordelingen publiceert en/of reclame maakt met de Trusted Shops-totaalscore, moet u rekening houden met de volgende wettelijke vereisten:

- Informatie over de relevantie en actualiteit van de beoordelingen, de wijze waarop de totaalscore wordt berekend en de voorwaarden waaronder de betreffende beoordelingen kunnen worden ingediend, moet transparant worden verstrekt.
- Wanneer u de merken van Trusted Shops gebruikt in verband met reclame met een beoordeling of totaalscore, moeten de toepasselijke [licentievoorwaarden](#) worden nageleefd.
- Er moet duidelijk worden gemaakt op welk beoordelingsobject de beoordeling of totaalscore betrekking heeft, bijvoorbeeld op de online omgeving onder een bepaald domein of op een specifiek product.
- Wanneer beoordelingen of de totaalscore worden gepubliceerd, moet altijd worden aangegeven of en op welke wijze is gewaarborgd dat de beoordelingen uitsluitend afkomstig zijn van klanten die de betreffende goederen of diensten daadwerkelijk hebben gebruikt of gekocht.
- Voor beoordelingen die als “geverifieerd” zijn gemarkeerd, hebben wij maatregelen genomen om dit te waarborgen.
- **Bij iedere zelfstandige publicatie moet u dit in de onmiddellijke nabijheid van de beoordelingen of de totaalscore vermelden. Zie [hier](#) voor meer informatie.** U kunt hiervoor bij de publicatie rechtstreeks onze voorbeeldtekst opnemen:

Wij maken gebruik van Trusted Shops als onafhankelijke dienstverlener voor het verzamelen van beoordelingen. Alle beoordelingen zijn te vinden bij Trusted Shops [[link naar het bedrijfsprofiel/link naar het product waarop alle beoordelingen zichtbaar zijn](#)]. Trusted Shops heeft maatregelen genomen om te waarborgen dat het om authentieke beoordelingen gaat. [Meer informatie](#).

- Voor beoordelingen die niet als “geverifieerd” zijn gemarkeerd, zijn geen maatregelen genomen om te waarborgen dat het om authentieke beoordelingen gaat. Dit moet eveneens in de onmiddellijke nabijheid van de beoordeling of de totaalscore worden vermeld.
- Beoordelingen die wegens een overtreding van de gebruiksvoorwaarden of wegens onrechtmatigheid moesten worden verwijderd, moet u ook zelfstandig verwijderen uit publicaties die u buiten onze tools hebt geplaatst. Beoordelingen die via onze widgets of de Trustbadge worden weergegeven, worden daar niet langer weergegeven zodra zij uit ons systeem zijn verwijderd.
- Wanneer beoordelingen worden gepubliceerd op andere domeinen dan de domeinen waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, moet u zelf controleren en waarborgen dat dit gebruik wettelijk is toegestaan.