

Kopersbescherming

Wat is de kopersbescherming?

De kopersbescherming is een soort geld-terug-garantie voor de consument, indien deze er niet uitkomt met de webshop die lid is van Trusted Shops (indien diegene natuurlijk de kopersbescherming heeft). Redenen kunnen zijn:

- Bestelling is niet geleverd;
- Geen terugbetaling;
- De webshop is failliet.



Mijn webshop is betrouwbaar; heb ik de kopersbescherming nodig?

Je zult misschien denken: ik lever altijd alles, of zorg voor een terugbetaling. Waarom heb ik de kopersbescherming dan nodig? Omdat je de online shopper moet overtuigen dat jij betrouwbaar bent.

Hoeveel kost de kopersbescherming?

De kopersbescherming kun je als webshop niet kopen. Als een webshop lid is van Trusted Shops en voldoet aan onze kwaliteitseisen (o.a. genoeg beoordelingen en een goede beoordelingsscore) verdient deze het keurmerk met kopersbescherming.

Kopers kunnen van twee versies van de kopersbescherming gebruikmaken:



Kopersbescherming Basic
Verzekerd tot € 100 per bestelling
Gratis



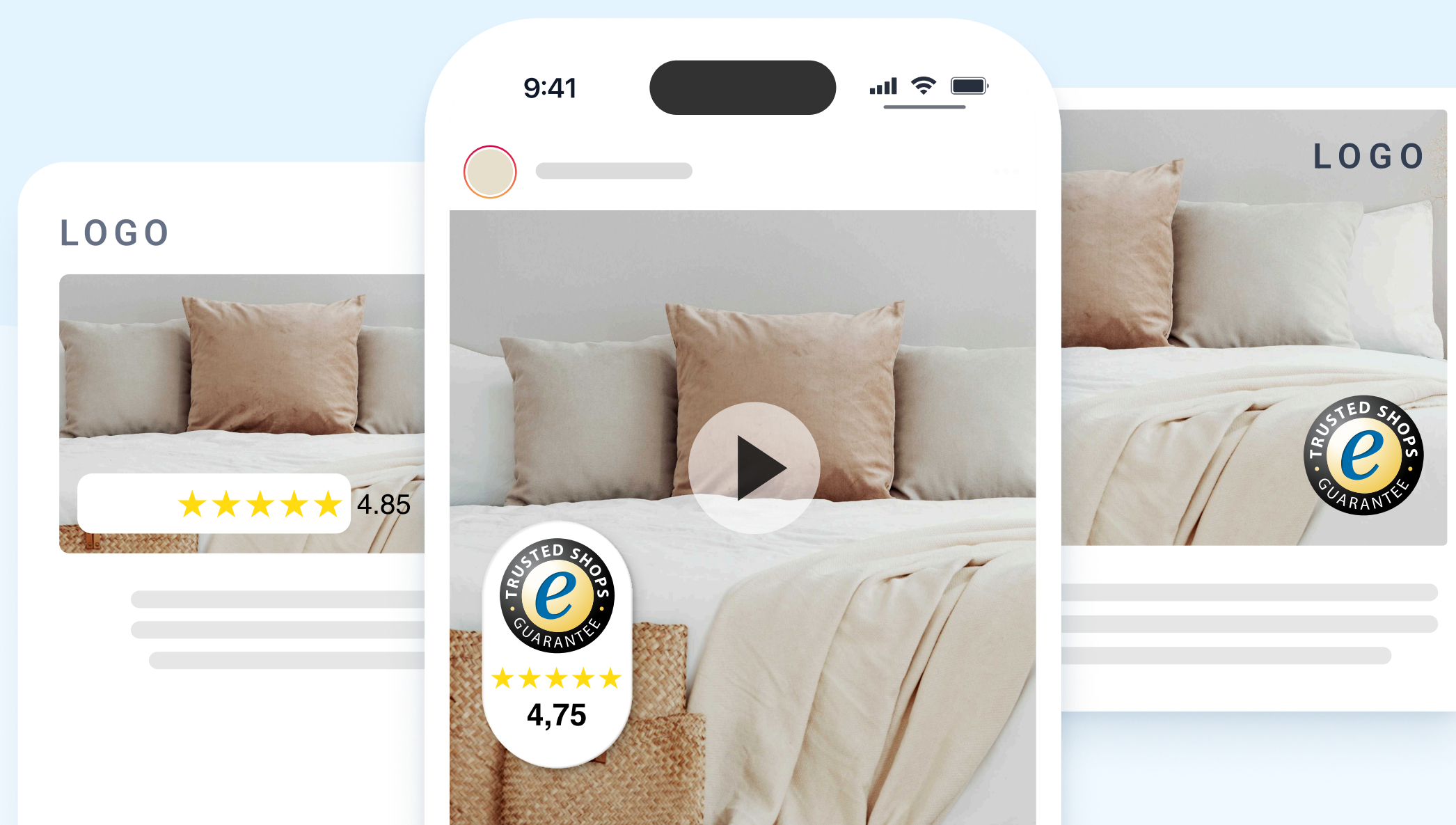
Kopersbescherming Plus
Verzekerd tot € 20.000 per bestelling
€ 12 per jaar

De klant kan er ook voor kiezen voor een klein bedrag voor één bestelling de Kopersbescherming *Plus* af te sluiten.

Feiten en cijfers

In Europa heeft Trusted Shops:

- >45 miljoen consumentenaccounts;
- >32.000 aangesloten webshops;
- >1 miljoen beschermde bestellingen per dag.



De voordelen

- ✓ **Meer klantenloyaliteit en sterkere aanwezigheid**
Ook na de bestelling herinnert de klant jouw webshop, dankzij de informatie over de kopersbescherming en via de weergave in hun persoonlijke Trusted Shops-account.
- ✓ **Onderscheid je van de concurrentie**
De financiële dekking van de kopersbescherming zorgt ervoor dat de zekerheid groeit bij online shoppers. Hierdoor onderscheidt jouw winkel zich van webshops die niet door Trusted Shops gecertificeerd zijn.
- ✓ **Meer beoordelingen**
De extra touchpoints in het persoonlijke Trusted Shops-account en de kopersbescherming verhogen het aantal beoordelingen dat jouw webshop zal ontvangen.
- ✓ **Gemiddelde orderwaarde stijgt**
De financiële bescherming zorgt ervoor dat de klant het vertrouwen heeft om een duurdere bestelling te plaatsen, ongeacht de gekozen betaalmethode (bijv iDEAL).
- ✓ **Plus-leden bestellen vaker bij gecertificeerde shops**
Door de online shoppers de mogelijkheid te geven om ook dure bestellingen te verzekeren voor een klein bedrag, ontstaat er meer bewustwording over de toegevoegde waarde van de kopersbescherming. Je klant heeft immers betaald voor deze bescherming. Hierdoor bestellen PLUS-leden vaker bij webshops die door Trusted Shops gecertificeerd zijn.
- ✓ **Community of Trust**
Vertrouwen bouw je niet alleen op; Daar heb je een community voor nodig. Je wordt daarom niet zomaar lid van Trusted Shops, maar je wordt een belangrijk onderdeel van de alsmaar groeiende Community of Trust.

Het begint met beoordelingen verzamelen, om vertrouwen op te bouwen. Omdat vertrouwen niet te koop is, kun je vervolgens het keurmerk met de kopersbescherming verdienen dankzij o.a. goede beoordelingen. Je ontgrendelt daarmee de toegang tot 45 miljoen consumentenaccounts in Europa: al deze klanten weten dat ze bij jou veilig shoppen.

Ontdek meer over de kopersbescherming en andere producten van Trusted Shops:

[Business.trustedshops.nl](https://business.trustedshops.nl)

