



De complete oplossing  
voor klantvertrouwen in e-commerce

# Met vertrouwen meer omzet



# Het Europese vertrouwensmerk

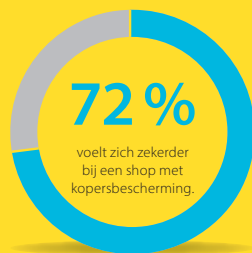
## Lokaal, maar ook zeker internationaal!

Trusted Shops is met het keurmerk, kopersbescherming en beoordelingsstelsel hét vertrouwensmerk voor e-commerce in Europa.

Om de visie "Met vertrouwen meer omzet" te realiseren, levert Trusted Shops sinds zijn oprichting in 1999 ook internationale juridische expertise en voert het bedrijf continue ontwikkelingen uit om nieuwe vertrouwenstools te introduceren.

## Jouw partner voor vertrouwen

Trusted Shops streeft naar de ontwikkeling van online handel met behulp van echte mensen en brede expertise. Het grensoverschrijdende werk van onze experts op het gebied van recht, technologie en marketing – en onze passie om zelf online te shoppen – geeft ons de mogelijkheid om grote maar ook kleine bedrijven te ondersteunen.



**7**

vestigingen in Europa

**9**

Europese markten

**33.000**

beoordelingen per dag

**86.000**

verzekerde aankopen per dag

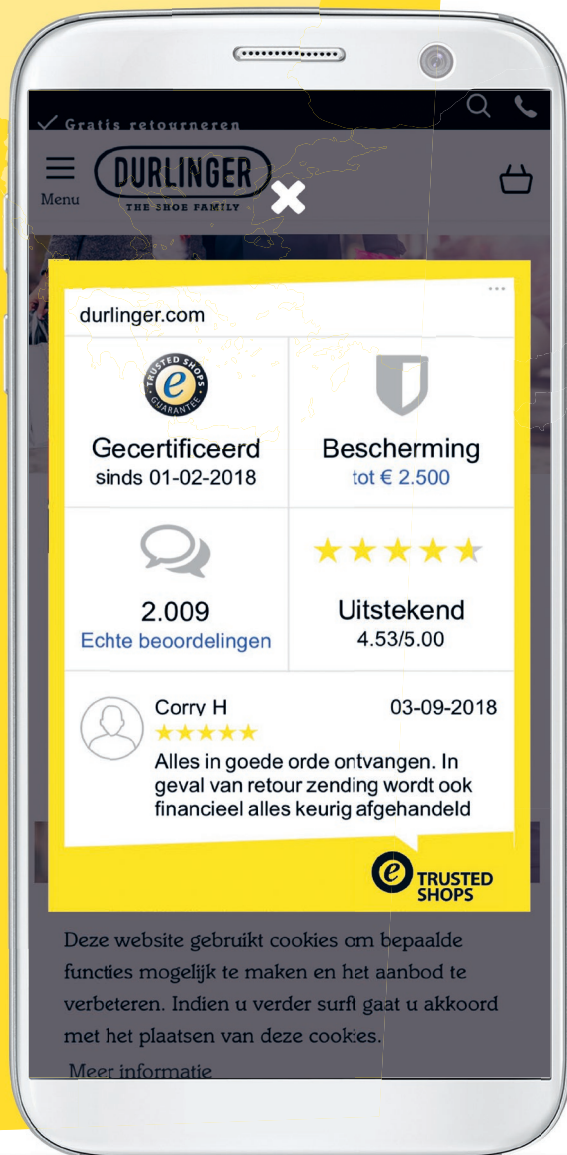
**30.000**

aangesloten bedrijven

**17 miljoen**

klanten met een kopersbescherming-account

Warschau



# Inhoud

- 2 Het Europese vertrouwensmerk
- 4-5 De drie vertrouwenselementen
- 6-7 Meer dan 30.000 tevreden klanten in Europa
- 8-9 De Trustbadge®
- 10-11 Het keurmerk  
Lidmaatschap voor consumenten en B2B afnemers
- 12-13 Echt succes met echte beoordelingen
- 14-15 Shopbeoordelingen  
Productbeoordelingen
- 16-17 Lokale beoordelingen
- 18-23 Beoordelingen verzamelen, beheren en weergeven
- 24-25 Google-integratie
- 26-27 Ondersteuning van juridische experts

Deze website gebruikt cookies om bepaalde functies mogelijk te maken en het aanbod te verbeteren. Indien u verder surfen gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

[Meer informatie](#)

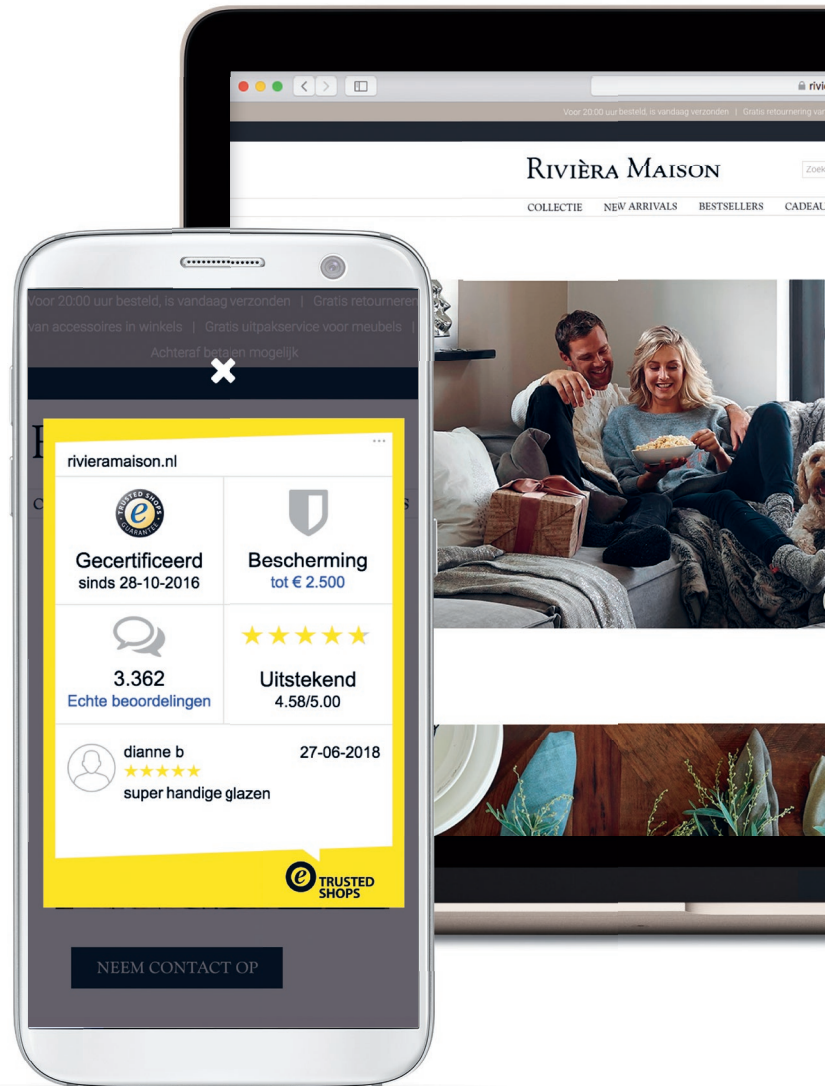
# De drie vertrouwenselementen

## 1 Keurmerk

### Laat zien dat je betrouwbaar bent

Het keurmerk van Trusted Shops is overal in Europa hét teken voor vertrouwen in e-commerce. Met het keurmerk laten webshops duidelijk zien dat ze aan belangrijke en uitgebreide kwaliteitscriteria voldoen. Daarbij wordt ook aan de basisvoorwaarden voldaan voor meer omzet:

- ▶ Meer vertrouwen.
- ▶ Sterkere klantenbinding.
- ▶ Stijging van de gemiddelde orderwaarde.



## 3 Beoordelingen

### Reik naar de sterren

Beoordelingen voor webshops en producten zijn krachtige marketingtools: ze verbeteren SEO-rankings, zorgen voor meer kliks in Google en vergroten het vertrouwen in webshops.

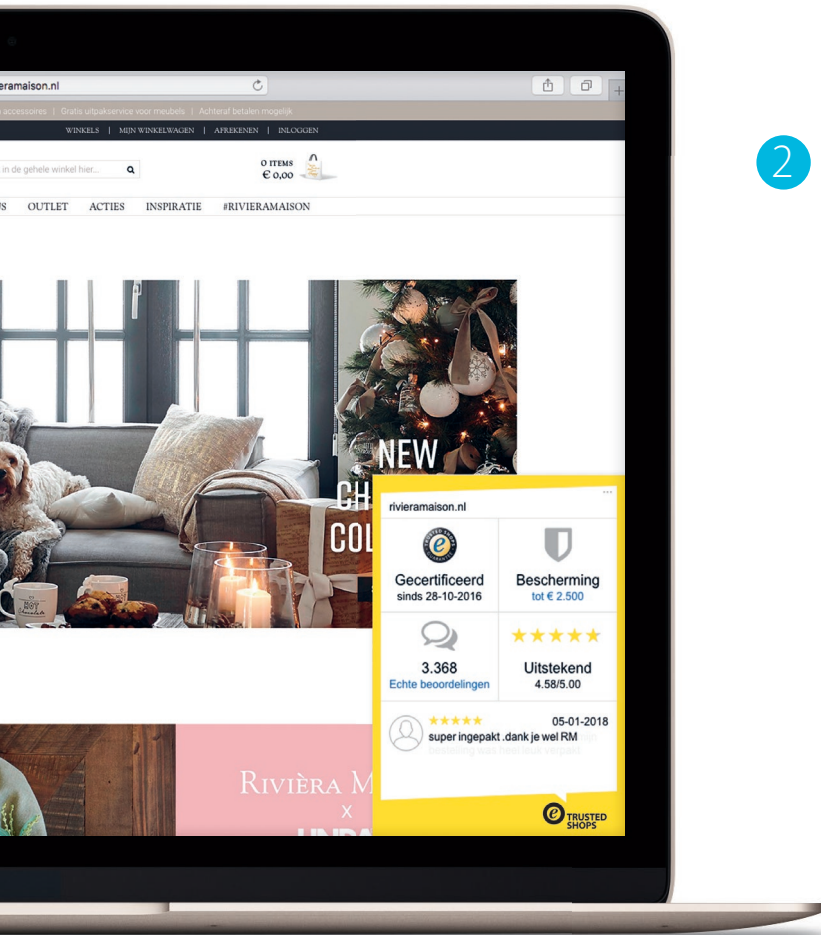
- ▶ Verzamel meer beoordelingen.
- ▶ Geef je sterren weer bij Google en in je shop.
- ▶ Beheer en analyseer je klantenfeedback.



### Shopbeoordelingen

Shopbeoordelingen spelen een doorslaggevende rol in het klanttraject van de eerste zoekopdracht bij Google tot aan de check-out. Vergroot het vertrouwen in je webshop en verbeter je Google-ranking.

**Google** Trusted Shops is geselecteerd als Google Review-partner voor veilige beoordelingen.



## 2 Kopersbescherming

### Geef 100% zekerheid

De automatische kopersbescherming beschermt online klanten bij het shoppen in webshops met het Trusted Shops keurmerk tegen financiële risico's. De voordelen voor je webshop:

- ▶ Hogere conversieratio's.
- ▶ Ondersteuningservice voor je klanten.
- ▶ Eenvoudig beheer van de kopersbescherming.

De kopersbescherming tot € 2.500 is de garantie dat het Trusted Shops keurmerk voor online zekerheid staat. Mocht er onverwacht iets misgaan tijdens het online shoppen, dan is het aankoopbedrag op basis van de kopersbescherming gewaarborgd – onafhankelijk van de gebruikte betaalmethode.



### Productbeoordelingen

Verhoog je omzet en verlaag het aantal retourzendingen. Producten met beoordelingen verkopen namelijk beter dan producten zonder beoordelingen – en je ontvangt echte, waardevolle feedback over je producten.



### Lokale beoordelingen

Geef beoordelingen weer voor je lokale winkel op een voor zoekmachines geoptimaliseerd webprofiel. Ook kun je feedback online tonen - hiermee win je o.a. nieuwe klanten uit je omgeving.



*Op verzoek van Lucardi.nl hebben we een A/B-test uitgevoerd om het effect van Trusted Shops te meten. Wij hebben een significante conversiestijging gemeten van 6,8% wanneer de Trustbadge getoond wordt.*

*Vooraf nieuwe bezoekers (+11% conversiestijging), leeftijd 45+ (+27%) en mannen (+13,2%) bleken verantwoordelijk voor deze stijging.*

Wouter Wensing, Team Lead Conversion & Webanalytics bij ISM eCompany

Meer dan 30.000 tevreden  
klanten in Europa

hunkemöller

ANNA VAN TOOR

RIVIÈRA MAISON  
HOME IS WHERE YOU CAN BE YOU

 BEERWOLF.COM

**BRISTOL**

*Datona.nl*

**DURLINGER**  
THE SHOE FAMILY

**AMERICA  
TODAY**

 INTERNET-BIKES

*Jacobs*  
BUDGETPLANT  
*Altijd Voordeeliger!*

LED  
LAMPEN  
DIRECT

**HORNBACH**  
Er is altijd iets te doen.

 **AZALP.**

Lincherie

**NYDJ**<sup>®</sup>  
LOS ANGELES

showroomprive.com

**MEPAL**

**COOLCAT**<sup>®</sup>

**MegaGadgets**

**snipes**.com

**BODY&FIT**<sup>®</sup>  
THE FIT PEOPLE'S SUPERMARKET

  
haarshop.nl

**Lucardi**  
juwelier-

SCOTCH & SODA  
AMSTERDAM COUTURE

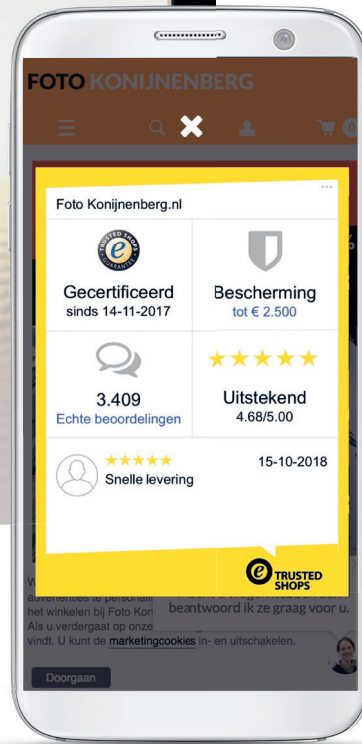
# De Trustbadge®

## Alle vertrouwenselementen in één oogopslag

De combinatie van keurmerk, kopersbescherming en klantbeoordelingen zorgt voor vindbaarheid, vertrouwen en transparantie – en biedt dus de beste garantie voor meer omzet. Kies met de Trustbadge voor de beste optie en toon alle vertrouwenselementen in één oogopslag.

- ▶ Het keurmerk scheidt vertrouwen.
- ▶ De kopersbescherming zorgt voor financiële zekerheid.
- ▶ Door beoordelingen gaan klanten sneller over tot aankoop.

Als klanten op de mobiele Trustbadge klikken of tikken, wordt de Trustbadge vergroot weergegeven en zien ze alle vertrouwenselementen in één oogopslag.

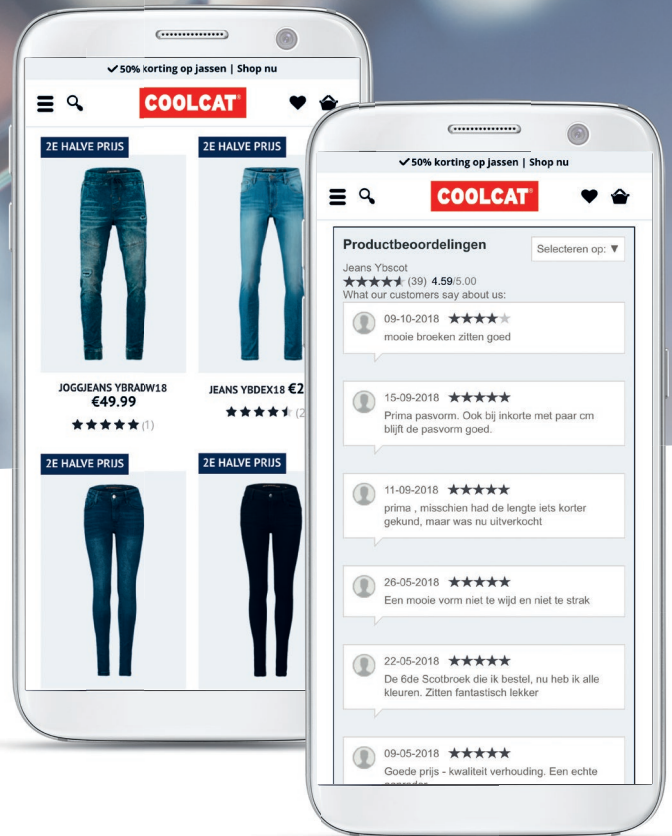
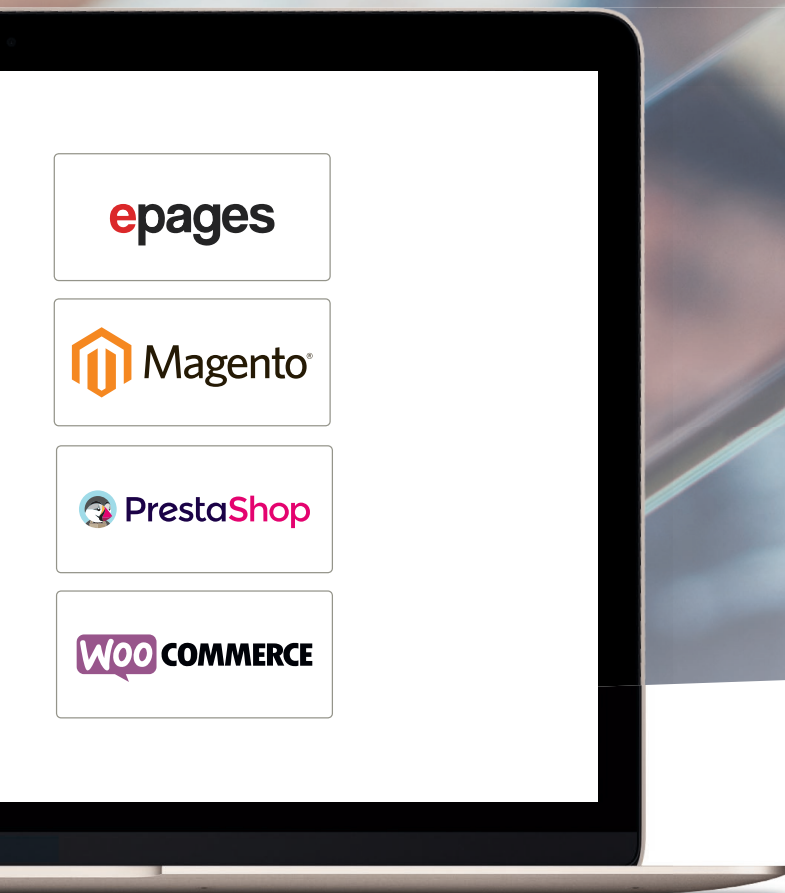


## Eén systeem, acht talen

De Trustbadge spreekt de taal van jouw klanten:

- ▶ Duits
- ▶ Engels
- ▶ Frans
- ▶ Italiaans
- ▶ Nederlands
- ▶ Pools
- ▶ Portugees
- ▶ Spaans



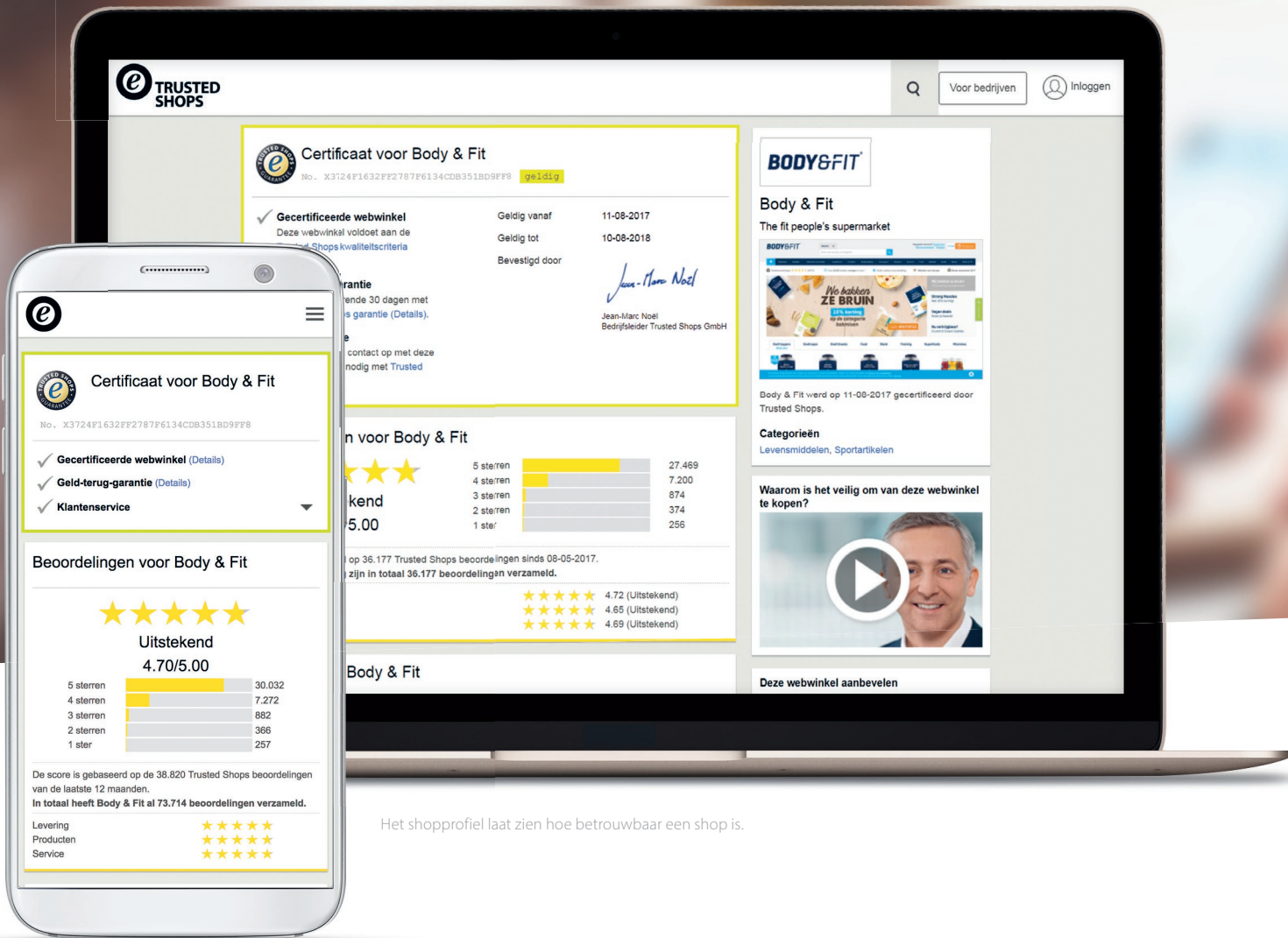


### Maatwerk voor je shop

De integratie is een fluitje van een cent dankzij de naadloze integratie in meer dan 20 softwares voor webwinkels. En voor gebruik in een ander systeem leveren we een passende interface – voor ranking, waarderingen en beoordelingen in JSON- of XML-formaat, en per API voor een flexibele en naadloze integratie in je processen.

### Ook voor je shopping-app

Op het relatief kleine scherm van een smartphone is het nog belangrijker om relevante informatie en vertrouwenwekkende elementen in het klanttraject effectief weer te geven. En dat is precies wat de Trustbadge-technologie kan, ook in je shopping-app.



Het shopprofiel laat zien hoe betrouwbaar een shop is.

## Het keurmerk

- ▶ **Meer vertrouwen** – het keurmerk laat zien dat je aan uitgebreide kwaliteitscriteria voldoet.
- ▶ **Meer traffic** – val met het keurmerk meer op in de zoekresultaten.
- ▶ **Hogere conversie** – het keurmerk zorgt ervoor dat klanten op elk moment in de customer journey sneller tot aankoop overgaan.
- ▶ **Stijging gemiddelde orderwaarde** – de kopersbescherming zorgt voor financiële zekerheid bij een hogere waarde van het winkelmandje.
- ▶ **Sterkere klantenbinding** – een positieve winkelervaring en praktische functies zoals het besteloverzicht transformeert de koper tot een trouwe klant.

1

Nadat je bent aangemeld, helpt jouw persoonlijke expert je met de uitvoering van de audit en staat hij of zij als contactpersoon voor je klaar.

2

Het auditrapport laat zien waar nog ruimte voor verbetering is. Met onze tips en voorbeeldteksten kun je de aanbevolen aanpassingen snel doorvoeren.



Zodra je aan alle criteria voldoet, activeren wij het keurmerk voor je webshop.

4

Je gaat ermee akkoord te allen tijde te zullen voldoen aan de gecontroleerde criteria. Verlies hiervoor ook je kwaliteitsindicatoren niet uit het oog.



De Trusted Shops-consumentenwebsite [www.trustedshops.nl](http://www.trustedshops.nl)

## Lidmaatschap voor consumenten en B2B afnemers

### Profiteer van de trouwe klant

Meer dan 12 miljoen online shoppers hebben zich al aangemeld voor het lidmaatschap voor kopers. Op de bijbehorende ledenpagina's vinden leden aanbiedingen en diensten zoals het persoonlijke besteloverzicht, de shopzoeker voor het zoeken naar alle webshops met keurmerk en de bemiddelingsservice waar je klanten als onderdeel van de kopersbescherming gebruik van kunnen maken.

**Inmiddels zijn er 12 miljoen shoppers, die bij het online shoppen met name letten op de voordelen van het Trusted Shops keurmerk en dus ook op jouw shop.**

Meer informatie over het kopersbescherming-lidmaatschap op [www.trustedshops.nl](http://www.trustedshops.nl).



*Door de samenwerking met Trusted Shops weet de klant dat wij voor kwaliteit, service en zekerheid staan. Mede door o.a. de Facebook integratie van Trusted Shops zijn beoordelingen en ons keurmerk ook zichtbaar op onze Facebookpagina.*

David Houben, E-Commerce Manager, Budgetplant.nl

# Echt succes met echte beoordelingen

Positieve beoordelingen vormen een van de meest overtuigende argumenten om een aankoop te doen in een webshop. Deze Social Proof helpt online shoppers sneller en overtuigender tot een aankoop in je shop over te gaan.

De positieve effecten van klantbeoordelingen:



Trusted Shops is een geselecteerde Google Review-partner voor betrouwbare beoordelingen en kan de verzamelde beoordelingen dus regelmatig via een directe interface aan Google doorgeven.

# Shopbeoordelingen

Shopbeoordelingen spelen een doorslaggevende rol in het klanttraject van het zoeken bij Google tot aan de check-out. Vergroot het vertrouwen in je webshop en verbeter je Google-ranking.

## ▶ Meer verkopen

Maak de koopbeslissing eenvoudiger voor je klanten met de vertrouwensbonus van echte beoordelingen.

## ▶ Betere Google-ranking

Zorg voor meer kliks met sterren in de Google-zoekresultaten.

## ▶ Beter voldoen aan de wensen van de klant

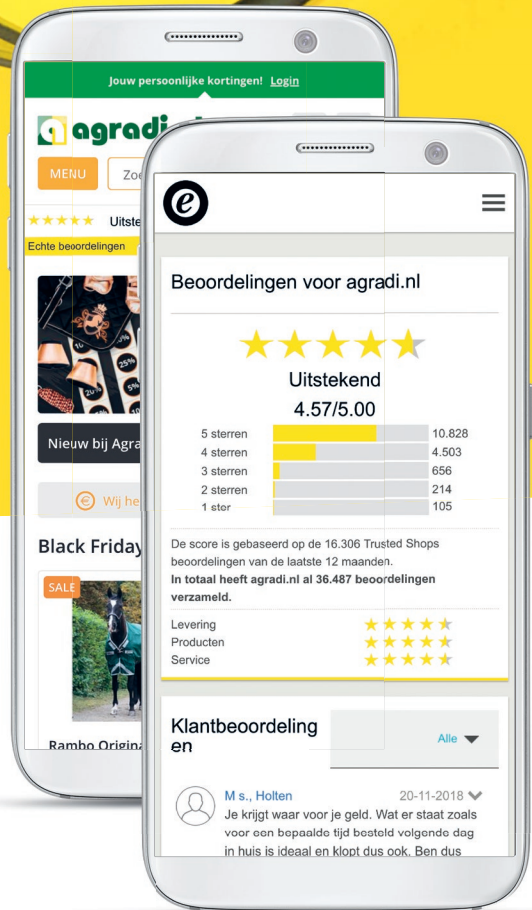
Analyseer huidige klantenfeedback en optimaliseer je service.

## ▶ Meer vertrouwen

Vergroot het vertrouwen in je webshop met echte beoordelingen en kopersprofielen.

## ▶ Betere online verspreiding

Maak gebruik van sociale netwerken waar klanten hun goede ervaringen met je webshop delen.



## Reputatie en kwaliteit van de service

Blijf in contact met je klanten en onderhoud je online reputatie. Analyseer ook je klantenfeedback en achterhaal zwakke punten.

# Productbeoordelingen

Met productbeoordelingen verhoog je je omzet en verlaag je het aantal retourzendingen. Producten met beoordelingen verkopen namelijk dubbel zo goed als producten zonder beoordelingen – en je krijgt echte, waardevolle feedback over je productassortiment.

## ▶ Hoger conversieratio

Bevorder de koopbereidheid met positieve beoordelingen van andere klanten.

## ▶ Meer SEO

Maak gebruik van de unieke content van de beoordelingsteksten en vergroot je zichtbaarheid.

## ▶ Meer traffic

Zorg voor meer kliks in de zoekresultaten door sterren weer te geven.

## ▶ Minder retouren

Minimaliseer het aantal retourzendingen met geoptimaliseerde productbeschrijvingen en relevante informatie.

## ▶ Social Proof

Vergroot het vertrouwen in je producten door de ervaringen van je klanten.

85%

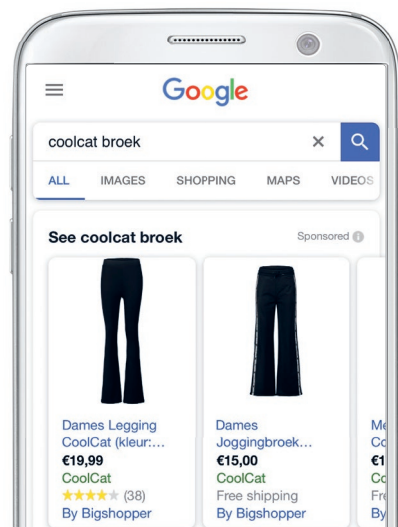
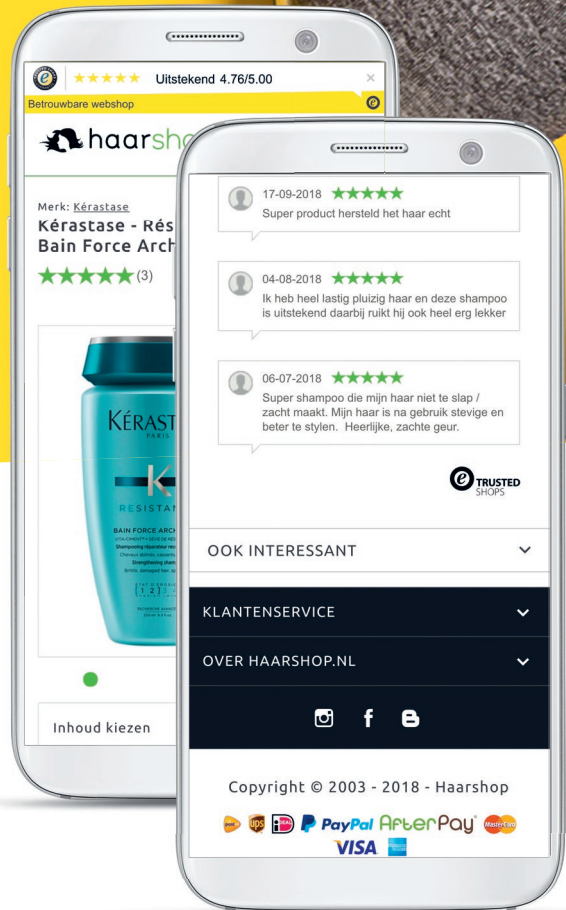
vertrouwt net zoveel op klantbeoordelingen als op persoonlijke aanbevelingen.

72%

koopt alleen als er positieve beoordelingen zijn gegeven.

18%

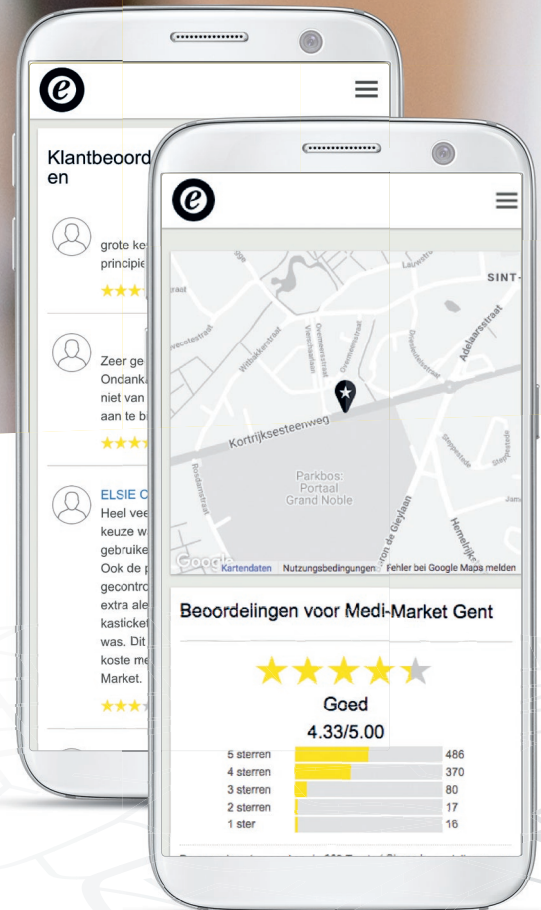
meer omzet behalen webshops door beoordelingen.



De productbeoordelingen worden met de Google-integratie ook bij Google Shopping zichtbaar.

# Lokale beoordelingen

Bij webshops zijn beoordelingen in de vorm van sterren al heel lang gebruikelijk. Met name bij het zoeken naar shops en producten spelen de sterren een grote rol. Om ook jouw winkel op het internet optimaal te presenteren, verzamel en geef je met Trusted Shops de beoordelingen weer voor jouw lokale winkel.



## ▶ Alle beoordelingen in één systeem

Door de beoordelingen van fysieke winkels en webshops samen te voegen, bied je klanten een transparante koopervaring via alle kanalen.

## ▶ Meer klanten

Consumenten vinden ook je fysieke winkel als ze producten of shops online zoeken.

## ▶ Betere basis voor beslissingen

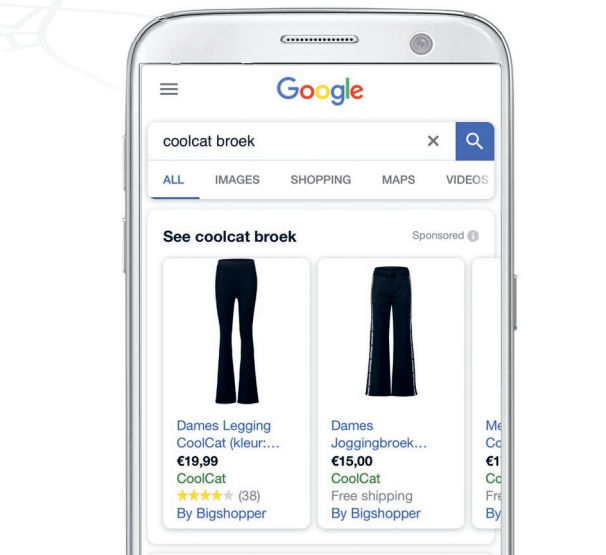
Vergelijk de prestaties van verschillende on- en offline kanalen in een gecombineerd beoordelingssysteem en optimaliseer je bedrijfsmodel snel en permanent.





### Overtuig jouw bezoekers met beoordelingen!

Jouw filialen krijgen een eigen beoordelingsprofiel waarmee je winkel eenvoudig op Google of rechtstreeks bij Trusted Shops gevonden kan worden. Op deze manier zien klanten niet alleen dat je de door hen gezochte producten in de buurt aanbiedt, maar ook hoe tevreden iedereen met je service is. Het is net zo waardevol om de beoordelingen direct in het filiaal te tonen.



# Beoordelingen verzamelen

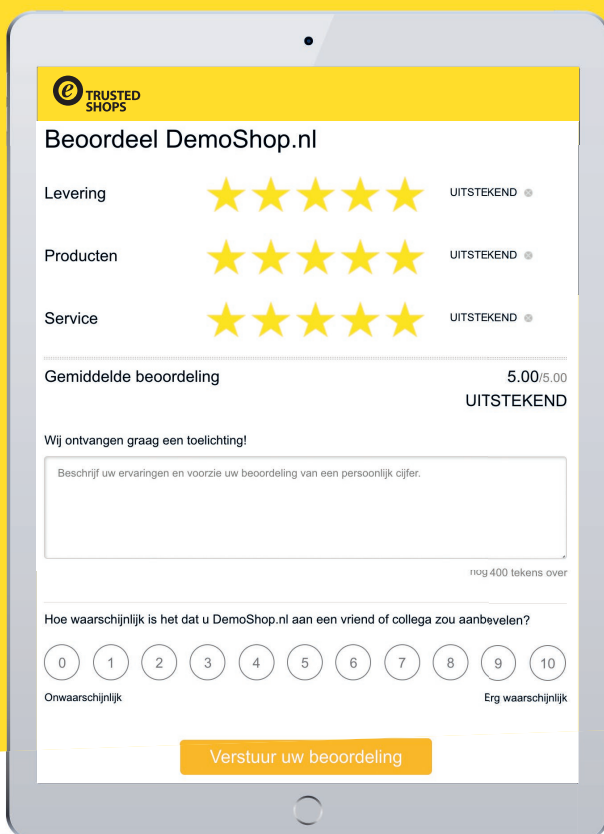
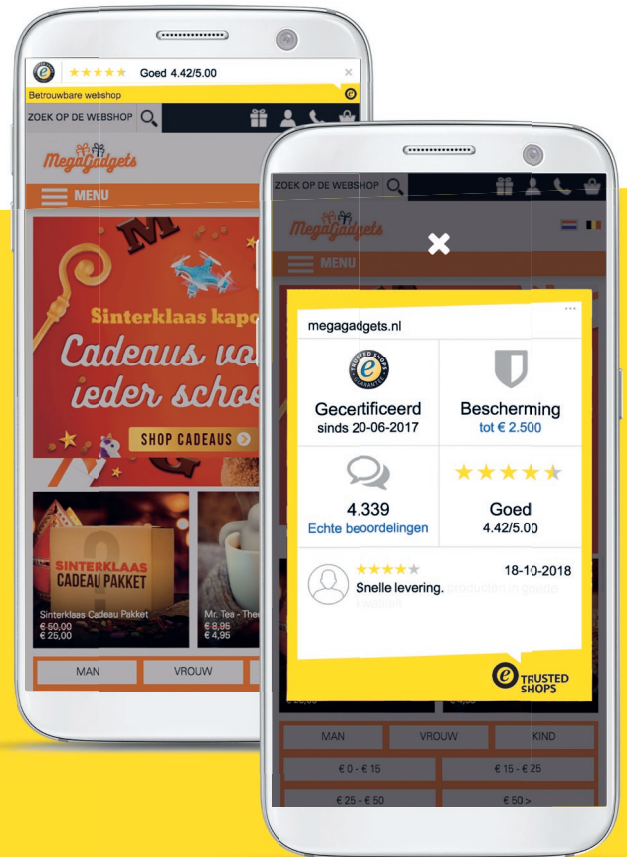
Een groot aantal altijd actuele beoordelingen vergroot het positieve vertrouwenseffect voor je klanten. Trusted Shops biedt allerlei mogelijkheden om beoordelingen te verzamelen.

## Trustbadge

Verzamel eenvoudig waardevolle beoordelingen geheel automatisch met de Trustbadge.

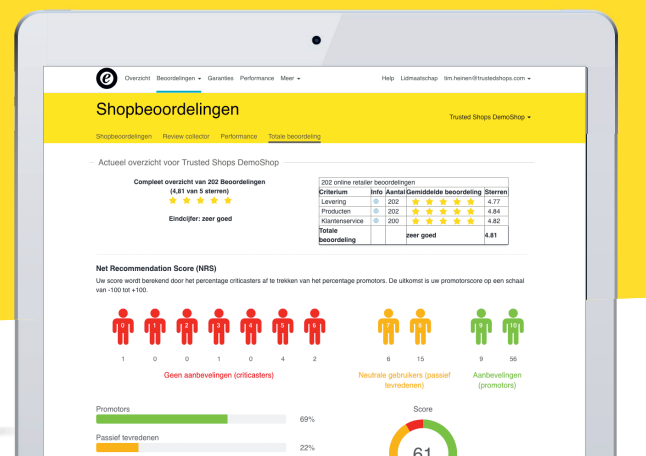
## API

Heb je een CRM-programma? Via de API kun je je klantgegevens rechtstreeks uit het Customer Relationship Management doorgeven.



## Net Recommendation Score (NRS)

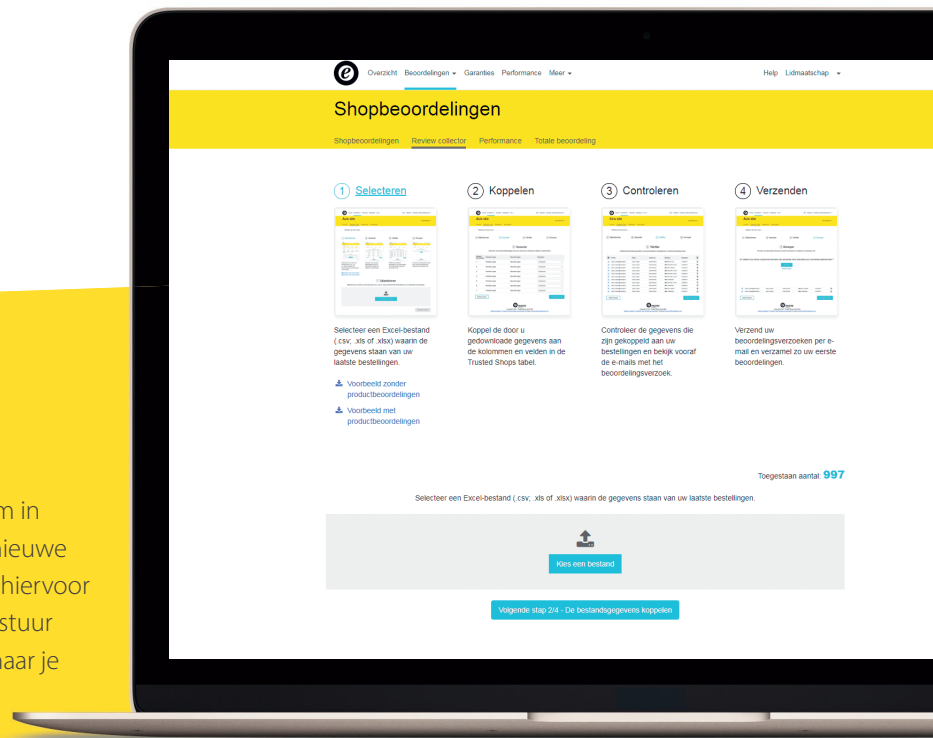
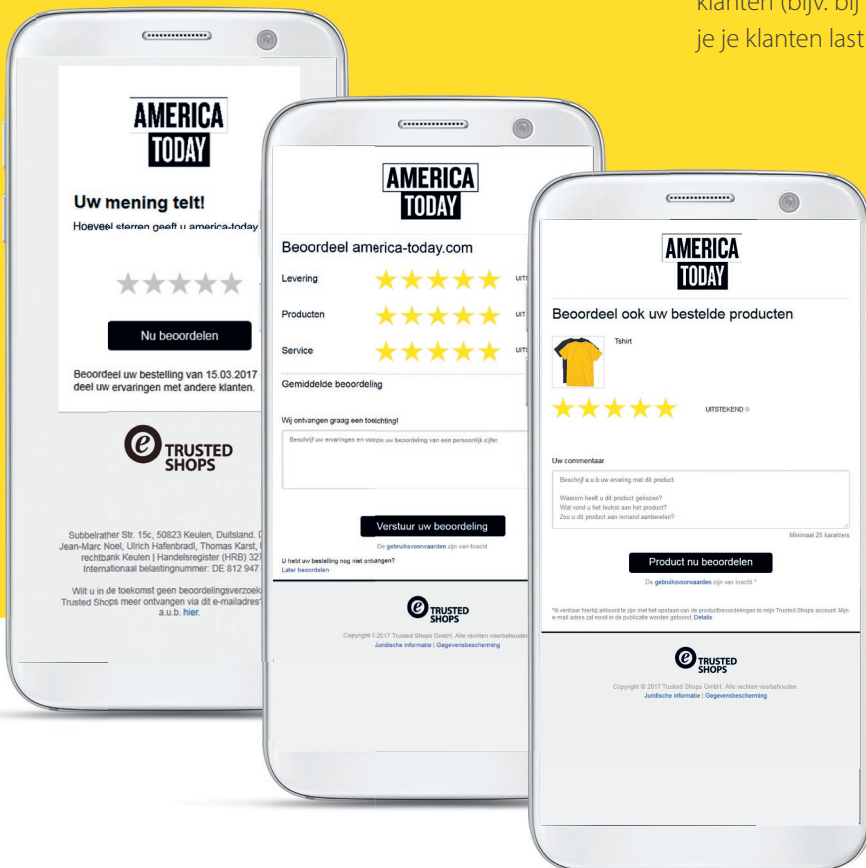
Voor een interne analyse kun je naast de normale beoordeling met sterren en beoordelingsfeedback nu ook in een beoordelingsformulier aan je klanten vragen hoe waarschijnlijk het op een schaal van 1 tot 10 is dat ze je webshop bij vrienden en kennissen zullen aanbevelen.



## Review Collector

De Review Collector is bij uitstek geschikt om in slechts een paar minuten een groot aantal nieuwe beoordelingen te verzamelen zonder dat je hiervoor technische aanpassingen hoeft te doen. Verstuur met een paar kliks beoordelingsverzoeken naar je bestaande klanten.

- ▶ Je hoeft alleen maar een Excel-bestand te uploaden.
- ▶ Kosteloze optie voor het versturen van 1000 verzoeken.
- ▶ Extra optie voor het versturen van verzoeken beschikbaar.



## Individualiseer je beoordelingsverzoeken

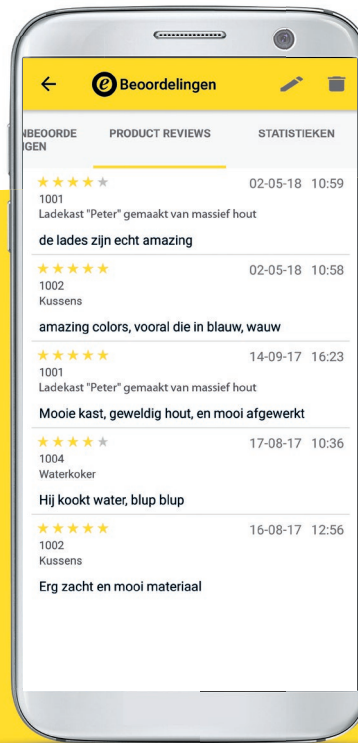
- ▶ Pas de beoordelingsverzoeken aan het ontwerp van jouw webshop aan.
- ▶ Verstuur je beoordelingsverzoek afgestemd op je productie- en levertijden op het juiste moment.
- ▶ Beperk het aantal beoordelingsverzoeken bij vaste klanten (bijv. bij consumptiegoederen) en voorkom dat je je klanten lastigvalt met onnodige e-mails.

# Beoordelingen beheren

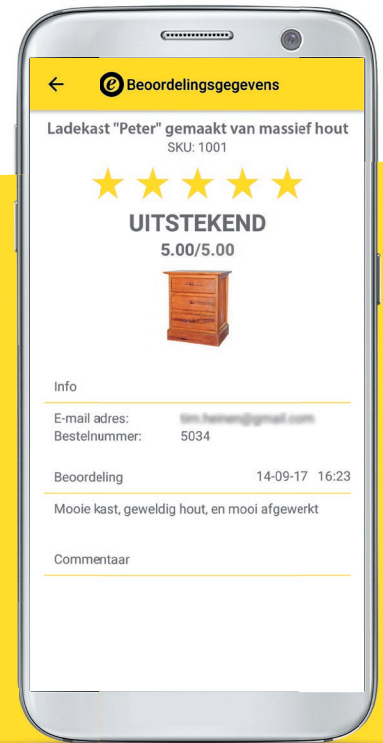
Laat zien dat je de mening van de klant waardeert: bedank ze voor een goede waardering of reageer constructief op kritiek.

## My Trusted Shops-app

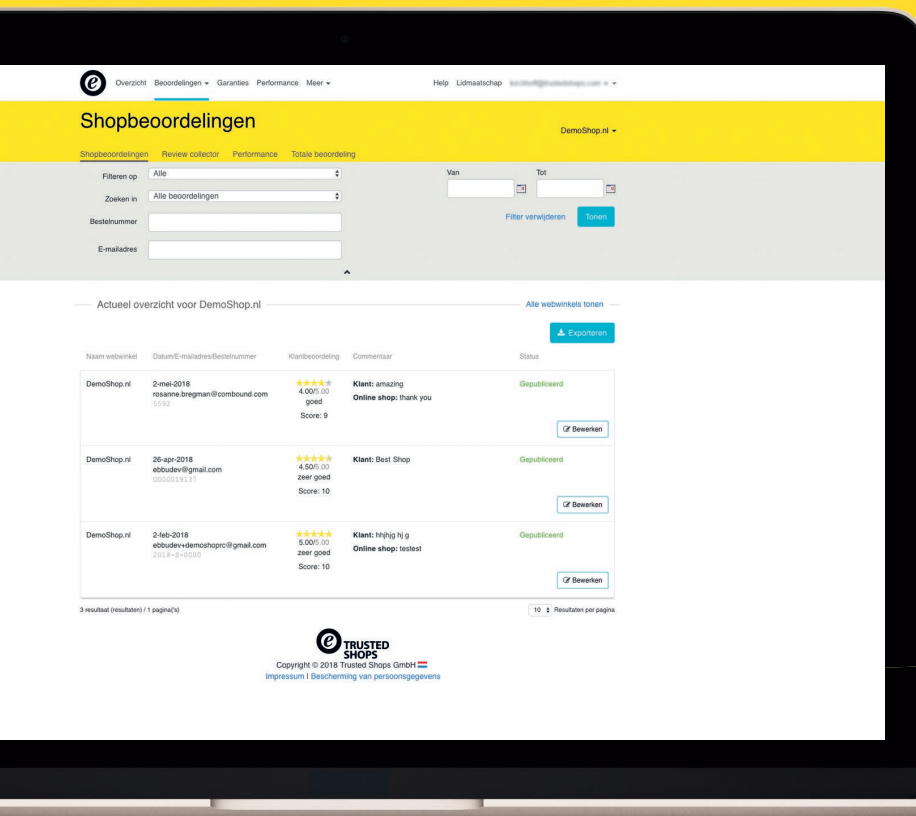
Met de app zie je alles wat belangrijk is in verband met je beoordelingen en kun je snel en eenvoudig reageren op beoordelingen en feedback.



Weergave van de meest recente beoordelingen.



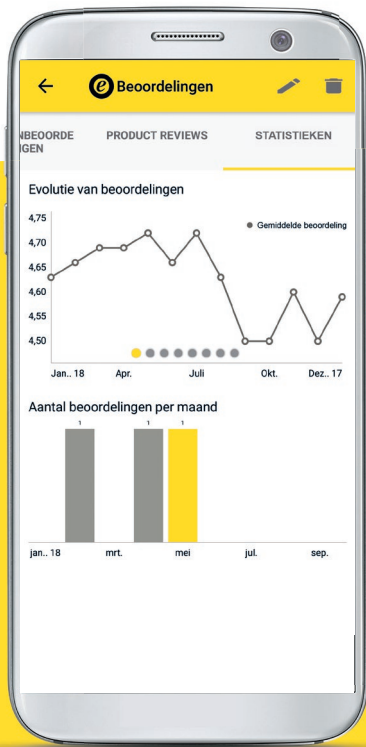
Gedetailleerde informatie over elke afzonderlijke beoordeling en de mogelijkheid om hierop te reageren.



## Excel-export

Exporteer je gegevens om ze in je systeem te gebruiken of ze elders verder te analyseren.

- ▶ Beoordelingen uit My Trusted Shops voor verdere analyse en verwerking exporteren.
- ▶ Interface voor direct beheren en evalueren in je eigen CRM-systeem.



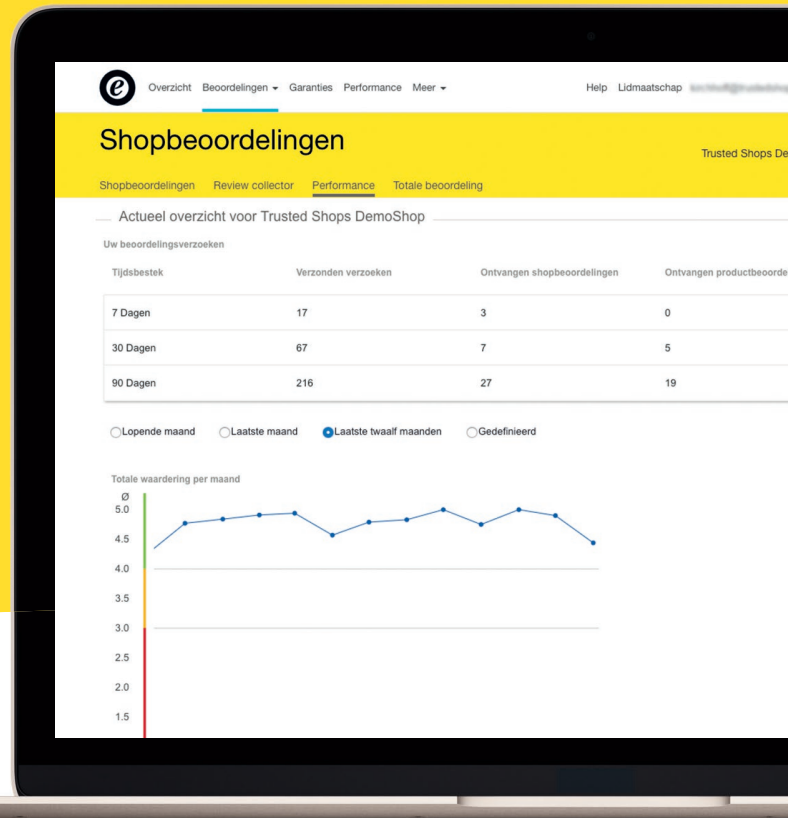
De beoordelingen met overzichtelijke statistische analyse.

### Actief beoordelingsbeheer

Zeker als eigenaar van een grote shop kun je soms enkele honderden beoordelingen op één dag ontvangen – en dat is mooi! Maar er kan veel tijd in gaan zitten om al die recensies door te nemen en reacties te plaatsen.

### Performance Dashboard

Op jouw My Trusted Shops pagina kun je beoordelingen analyseren en van opmerkingen voorzien, zicht houden op je kwaliteitsindicatoren zoals e-mailkengetallen en natuurlijk je bedrijfsgegevens aan het Trusted Shops-profiel aanpassen.

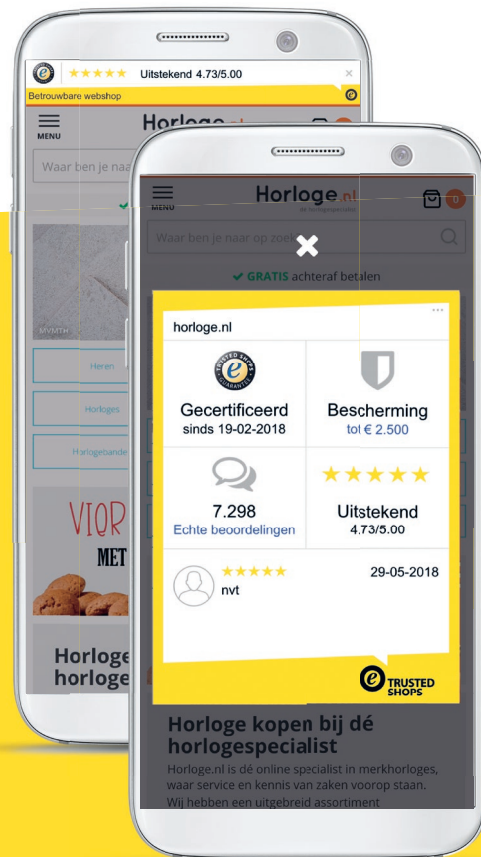
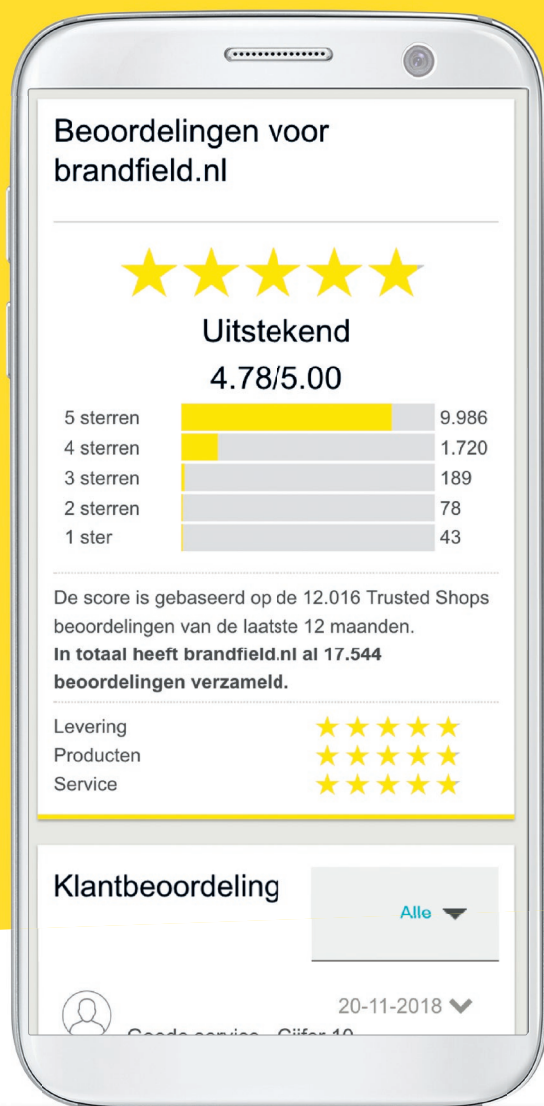


# Beoordelingen weergeven

Geef je beoordelingen weer in zoekmachines, op je shoppagina's en lokaal in de vestiging.

## Trustbadge

Zorg dat klanten beoordelingen met de Trustbadge altijd kunnen zien. Idealiter in combinatie met het keurmerk en de kopersbescherming.



## Shopprofiel

Het openbare Trusted Shops-shopprofiel van je webshop geeft bezoekers een overzicht van je verzamelde beoordelingen en je auditcertificaat met alle belangrijke elementen voor het opbouwen van optimaal vertrouwen in e-commerce.

- ▶ Goed vindbaar door het voor zoekmachines geoptimaliseerd beoordelingsprofiel.
- ▶ Responsive Design voor de perfecte weergave op schermen van elk formaat.
- ▶ Voeg klantbeoordelingen van andere door Google gecertificeerde aanbieders samen met je Trusted Shops-sterren.
- ▶ Bundel je shops in het beoordelingsprofiel.

## Review Sticker

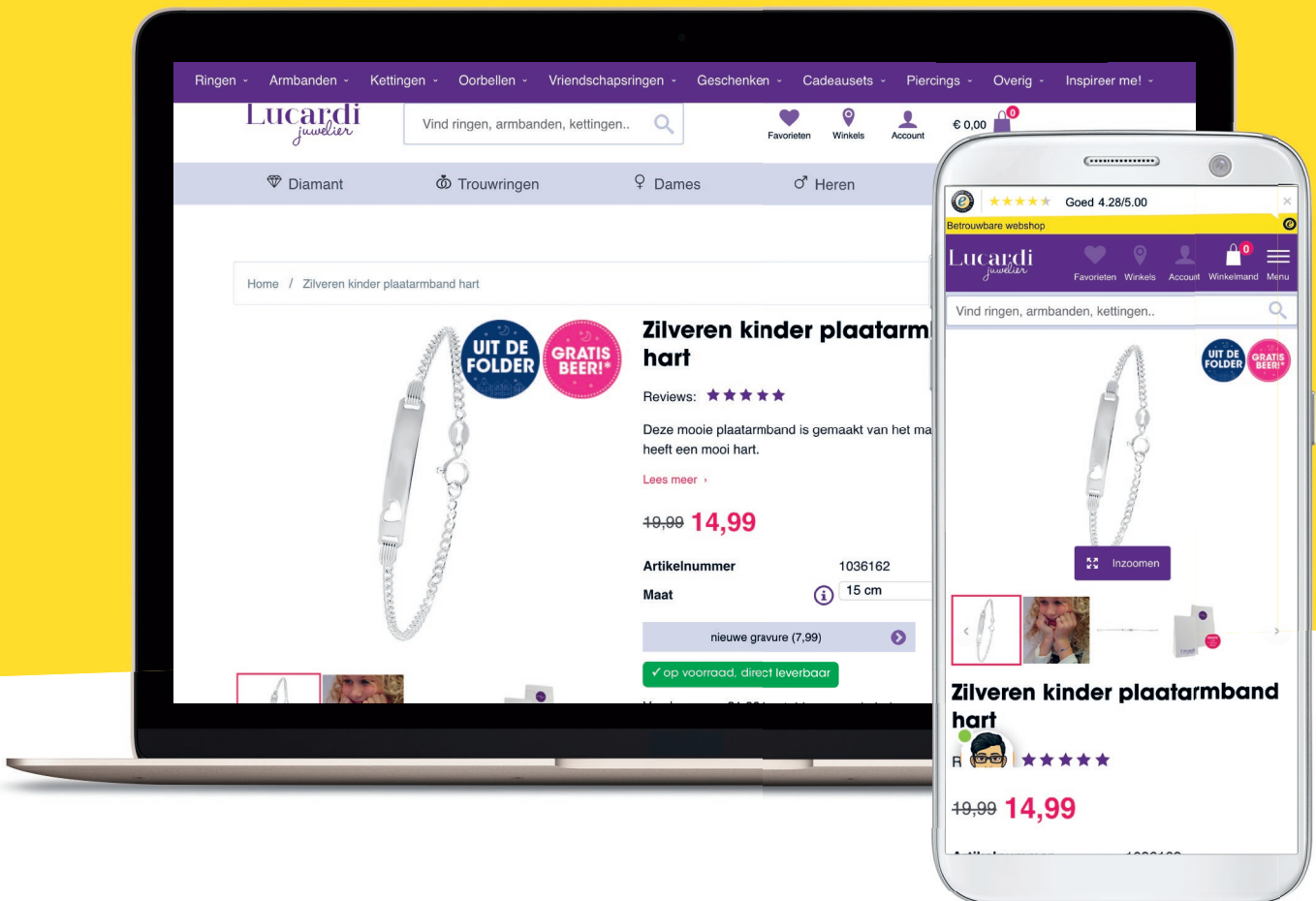
Met de Review Sticker integreer je positieve beoordelingen moeiteloos als testimonials op je shoppagina's en laat je hiermee je betrouwbaarheid en servicekwaliteit zien.

### Voor shopbeoordelingen:

- ▶ User Generated Content voor positieve SEO-effecten.
- ▶ Rich Snippets voor de weergave van je sterren in de SEO-zoekopdracht.
- ▶ Eenvoudige integratie middels een JavaScript-code.
- ▶ Kleur, vorm en aantal beoordelingen kunnen worden gepersonaliseerd.

### Voor productbeoordelingen:

- ▶ Eenvoudige integratie middels een JavaScript-code.
- ▶ Rich snippets voor een betere SEO-ranking.
- ▶ Vorm en kleur personaliseerbaar.
- ▶ Beoordelingssterren en klantfeedback worden apart weergegeven.



# Google-integratie

Bij het zoeken naar de juiste producten speelt Google voor online kopers een doorslaggevende rol. Trusted Shops is een gecertificeerde partner van Google voor betrouwbare beoordelingen en kan de verzamelde beoordelingen dus dagelijks via een directe interface aan Google doorgeven. Je beoordelingen worden getoond bij Google Shopping en bij Google Ads.

## ► Meer kliks

Meer aandacht trekken in Google-zoekopdrachten door weergave van beoordelingssterren.

## ► Meer relevantie

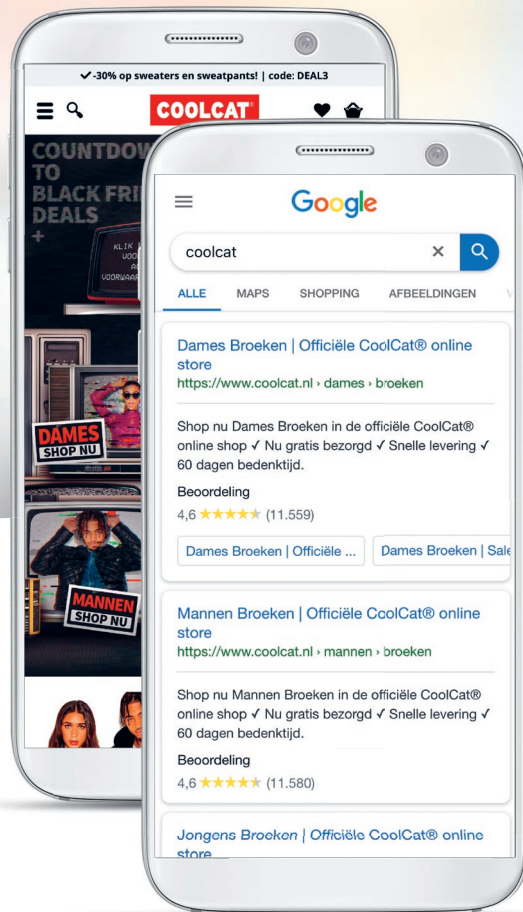
Verbetering van de kwaliteitsscore door betere klikfrequenties, en hierdoor positievere rankings.

## ► Lagere kosten

Verlaging van de klikkosten van je Google Ads-advertenties en optimaal gebruik van je budget.

Je sterren worden in de betaalde zoekresultaten geïntegreerd via de Google Ads-advertentie-extensies – met de aanvullende informatie hoe de sterren van de shopbeoordelingen aan de standaardtekstweergaven in Google Ads worden toegevoegd. Google controleert automatisch of er beoordelingen zijn voor het domein waarvoor Google Ads-advertenties worden geplaatst.

Als je productbeoordelingen hebt geboekt en Product Listing Ads plaatst, worden ook de productbeoordelingen aan Google doorgegeven. Hierdoor kunnen de beoordelingssterren voor je producten worden weergegeven.

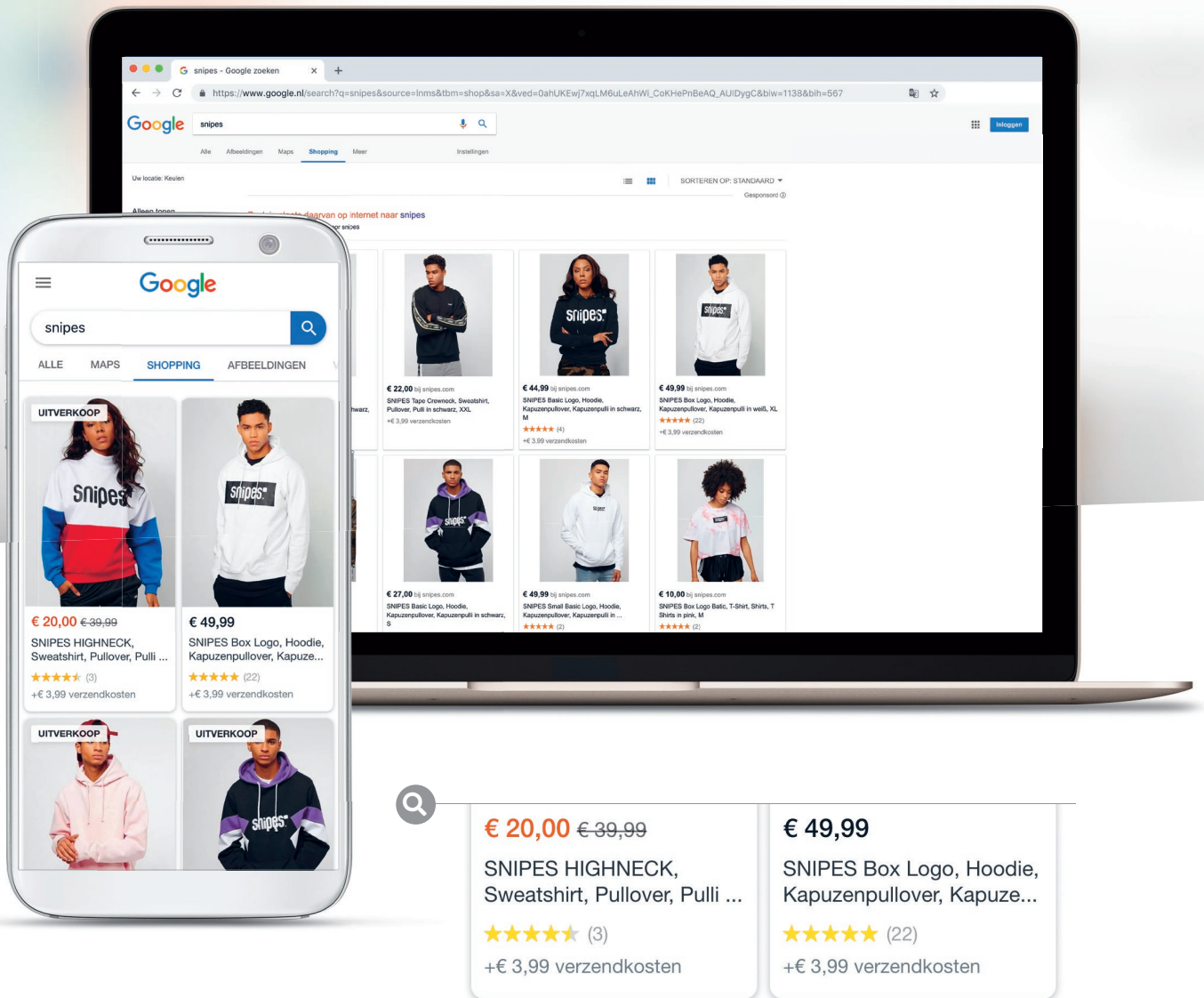


**Agradi: de Expert Sinds 1998 | Ruim 500.000 klanten | agradi.nl**  
[www.agradi.nl/](http://www.agradi.nl/)

4,8 ★★★★★ Meer dan 125.000 producten.  
Gratis verzending vanaf € 49,- Agradi: de grootste online dieren- en buitenlevenwebshop van...

**Google** Trusted Shops is een geselecteerde Google Reviewpartner voor betrouwbare beoordelingen en kan de verzamelde beoordelingen dus regelmatig via een directe interface aan Google doorgeven.





**Tip SEO-sterren in de Google-zoekopdracht**

Niet alleen bij Google Ads, maar ook bij organische, onbetaalde zoekresultaten worden sterren weergegeven. Deze SEO-sterren zijn een vorm van Rich Snippets die als extra informatie bij de basisresultaten worden weergegeven. Om ervoor te zorgen dat de sterren als

Rich Snippets kunnen worden weergegeven, moet de zoekmachine de benodigde informatie kunnen ontvangen en interpreteren. Dat gebeurt in de sourcecode van de website met behulp van een eenduidig vocabulaire (schema.org) waar alle grote zoekmachines zich aan houden.

**Tip Extensies met het Traffic-pakket**

Door een kortingscoupon of een link naar een campagnepagina in het shopprofiel op te nemen, behaal je door het Trusted Shops Traffic-pakket meer voltooide aankopen.



## Ondersteuning van juridische experts

Onvolledige informatie over consumentenrechten bij online aankopen vormt een grote bedreiging voor webwinkels in Nederland. Zo houdt de ACM de ontwikkeling van de e-commerce sector nauwlettend in de gaten en is zij alert op de naleving van de informatieverplichtingen van webwinkels. Daarnaast is het noodzakelijk om aan de privacyregels te voldoen. Zo heeft de Nederlandse Autoriteit voor Persoonsgegevens onlangs de gevolgen van de AVG-regels voor het benaderen van klanten toegelicht en kunnen we ervan uitgaan dat de AP hier ook op zal controleren.

Daarom biedt Trusted Shops samen met haar advocaten en juristen een breed scala aan juridische ondersteuning.

Als je ook ondersteuning nodig hebt op het gebied van tekstintegratie of het controleren van juridische documenten, is onze juridische audit en individueel juridisch advies perfect voor jou.

Wij ondersteunen jou en je juridische afdeling met de volledige focus op e-commerce. Ook kunnen we internationale experts inschakelen die veel ervaring hebben met meertalige projecten en veel kennis brengen op het gebied van Europees recht.



## Audit en advies

Onze juridische experts op het gebied van e-commerce controleren de juistheid van de bestelprocedure van de webwinkel, van het winkelmandje tot de bestelpagina. Zo worden fouten

voorkomen en wordt er volledig voldaan aan de informatieplicht. Je krijgt jaarlijks een juridisch rapport over de resultaten van de controle van de website en bestelprocedure.

### **Privacy 360 tool**

Met deze tool kunnen webwinkeliers op één plaats privacy gerelateerde documenten genereren die voldoen aan de bepalingen uit de AVG.

- ▶ Eenvoudig te gebruiken en afgestemd op de behoeften van webwinkeliers.
- ▶ Altijd actueel en klaar voor gebruik met de online update-service.
- ▶ Bespaar tijd en besteed meer aandacht aan je core business.

### **Juridisch advies**

Naast de reeds genoemde punten is er ook juridisch advies mogelijk over o.a. de volgende onderwerpen:

- ▶ Internationaal recht op het gebied van online marketing.
- ▶ Gegevensbescherming voor mobiele apps.
- ▶ Het opstellen van algemene voorwaarden voor de winkel.
- ▶ Lokale vestigingen.

# eTrusted het Europese vertrouwensmerk



Heb je nog andere vragen over de oplossingen  
van Trusted Shops?

 +31 (0) 20 749 1235

[advies@trustedshops.nl](mailto:advies@trustedshops.nl)