

# Over ISM eCompany

ismecompany

E-commercebureau ISM eCompany is al 25 jaar een toonaangevende speler in de markt. We behoren al jaren tot de top in e-commerceland en werken voor (online) retailers met nationale en internationale ambities.

We verzorgen de strategie, webshop bouw, design en online marketing. Het doel van de 400 doorgewinterde e-commerceprofessionals van ISM eCompany is het e-commerce succes van de klanten te maximaliseren.

VAN NELLE

Conversie-optimalisatie  
bij Lucardi

Case met Trusted Shops Trustbadge®

ismecompany

*“Op verzoek van Lucardi hebben we een A/B-test uitgevoerd om het effect van de Trusted Shops Trustbadge (beoordelingen en keurmerk) te meten.*

*Wij hebben een significante conversiestijging gemeten van 6,8% wanneer de Trustbadge op elke webpagina wordt getoond.*

*Ons advies aan Lucardi is daarom om voortaan op elke pagina in de webshop de Trustbadge te tonen.”*



**Wouter Wensing**  
Team Lead Conversion & Webanalytics  
ISM eCompany

## Waarom conversie – optimalisatie?

Conversie-optimalisatie wordt steeds belangrijker voor (online) retailers, omdat bezoekersverkeer naar de webwinkel steeds duurder wordt.

Meet klantgedrag, analyseer waar en waarom webshopbezoekers problemen ervaren en test wat de beste oplossing is. Dat is onze visie voor datagedreven conversie-optimalisatie.

## Case Lucardi met Trusted Shops Trustbadge (Keurmerk en beoordelingen)

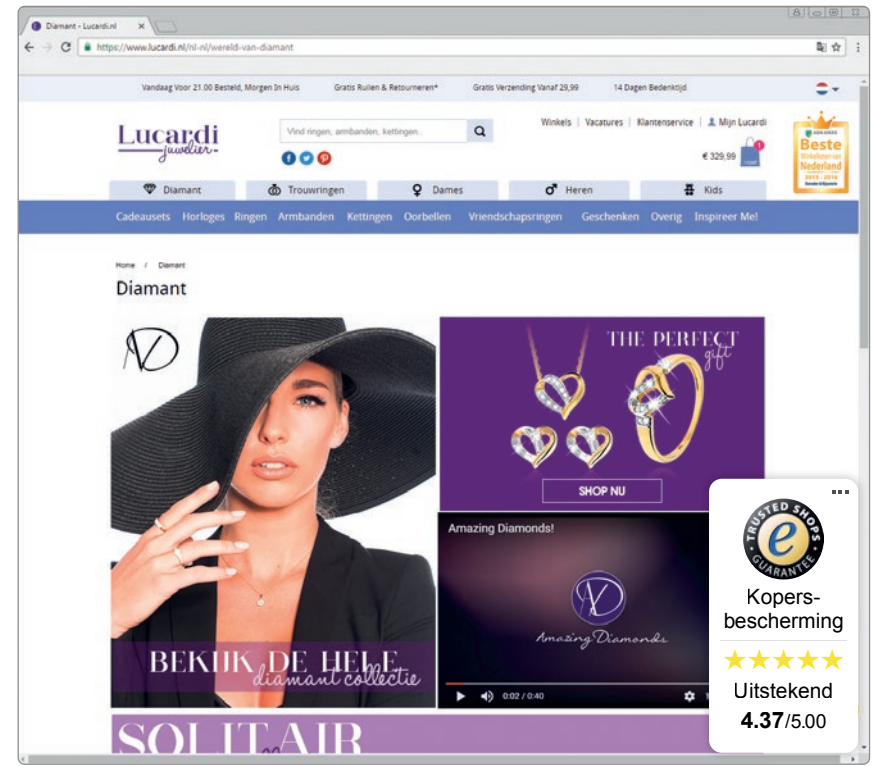
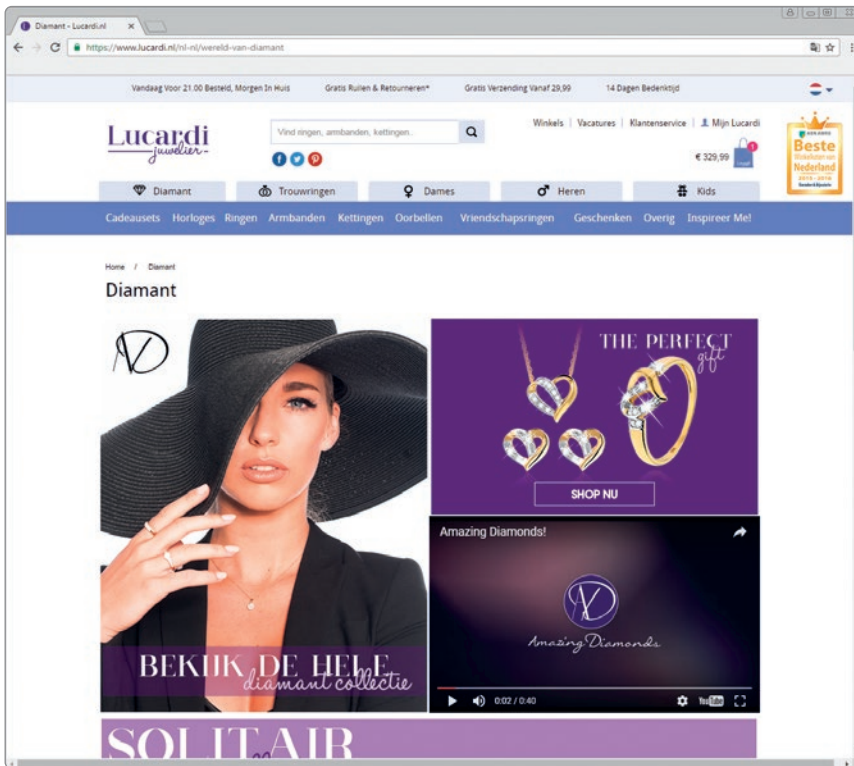
De Trusted Shops Trustbadge beoogt webshopbezoekers meer zekerheid en vertrouwen te geven. Voor Lucardi besloten wij dit te onderzoeken door middel van een A/B-test.

De hypothese: door het tonen van de Trusted Shops Trustbadge op elke webpagina in de webshop van Lucardi zullen meer bezoekers hun transactie afronden.

Gedurende vier weken werd aan de helft van de desktopbezoekers de Trustbadge op elke webpagina van Lucardi getoond. De andere helft kreeg de webshop te zien zonder de Trustbadge. Vervolgens analyseerden we het effect op het aantal afgeronde transacties en op het conversiepercentage.

**Origineel:** de Trusted Shops Trustbadge wordt niet getoond

**Testvariant:** de Trusted Shops Trustbadge wordt op elke pagina getoond



# Het resultaat

+ 6.8%

groei in het aantal  
afgeronde  
transacties

+ 11%

groei in het aantal  
afgeronde transacties  
bij nieuwe bezoekers

+17%

conversiestijging bij  
bestellingen met een  
orderwaarde  
> € 50,-

*“ISM eCompany heeft het effect van  
de Trusted Shops Trustbadge onderzocht.*

*En met resultaat! Ik sta volledig achter de  
Trusted Shops beoordelingen en het keurmerk.*

*Bij ons staat de Trustbadge daarom nu op  
elke pagina in onze webshop.”*



**Elles van Leeuwen**  
E-commerce Manager  
Lucardi