

Aanvullende voorwaarden voor het claimen van een bedrijfsprofiel

Om het eTrusted-platform te kunnen gebruiken voor het beheren van beoordelingen, moet u een bedrijfsprofiel claimen. De gebruiker mag alleen bedrijfsprofielen claimen die duidelijk aan zijn bedrijf kunnen worden gekoppeld. Alle diensten die in deze aanvullende voorwaarden worden beschreven, zijn beschikbaar voor gebruikers van de geclaimde bedrijfsprofielen. De gebruiksvoorwaarden van het eTrusted-platform worden aangevuld met deze aanvullende voorwaarden.

1. Sluiting van het contract en verificatie

- 1.1. Voor het eerst een profiel claimen: De gebruikersovereenkomst komt tot stand wanneer de gebruiker het online boekingsformulier voor het claimen van een profiel volledig invult, alle daarin opgenomen voorwaarden accepteert door het formulier te verzenden en de bevestigingslink in de vervolgens verzonden double opt-in mail opent.
- 1.2. In sommige gevallen is aanvullende verificatie in het systeem vereist om te bevestigen dat het opgegeven bedrijfsprofiel duidelijk aan de gebruiker kan worden toegewezen.
- 1.3. Als verificatie noodzakelijk is, heeft de gebruiker zes maanden de tijd om dit te doen. Indien de verificatie niet binnen deze termijn plaatsvindt, wordt het contract voor het gebruik van het platform met onmiddellijke ingang beëindigd. Het gebruikersaccount wordt dan geblokkeerd en na afloop van de vereiste bewaartermijnen verwijderd.
- 1.4. Claimen van aanvullende bedrijfsprofielen: In afwijking van clause 1.3 blijft het account voor het gebruik van het eTrusted-platform actief als de gebruiker naast de diensten die zijn aangevraagd voor het nieuw geclaimde bedrijfsprofiel, ook al gebruik maakt van andere gratis of betaalde diensten op het platform. In dit geval wordt het claimproces alleen zonder succes beëindigd als de verificatie niet is voltooid.
- 1.5. Claimen na eerder lidmaatschap: Na beëindiging van het contract blijft het bedrijfsprofiel in de status 'geclaimd' en kan het lid het eTrusted-platform blijven gebruiken om beoordelingen te beheren. Hiervoor moet het voormalige lid binnen 6 maanden aanmelden met zijn bestaande toegangsgegevens. Door in te loggen komt de gebruikersovereenkomst tot stand en accepteert het voormalige lid (nu "gebruiker") de paragrafen 2 en 3 van de aanvullende voorwaarden voor het claimen van een bedrijfsprofiel en de [gebruiksvoorwaarden van het eTrusted-platform](#).
- 1.6. Indien er binnen 6 maanden niet wordt ingelogd, wordt de toegang zonder nadere aankondiging of kennisgeving geblokkeerd. Het profiel kan vervolgens worden geclaimed volgens 1.1. - 1.4. van deze aanvullende voorwaarden.

2. Omvang en servicebeschrijving

- 2.1. Nadat een bedrijfsprofiel succesvol is geclaimd, krijgt de gebruiker toegang tot de beoordelingsinbox voor het geclaimde bedrijfsprofiel in het eTrusted Control Center. De gebruiker kan beoordelingen filteren, doorzoeken, exporteren, becommentariëren en rapporteren. [De servicebeschrijving van het eTrusted Platform](#) is van toepassing. Trusted Shops behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in deze servicebeschrijving en gratis diensten op elk gewenst moment te beperken.
- 2.2. De specificaties en mogelijkheden voor het gebruik van de beoordelingen zijn vastgelegd onder “Gebruik van beoordelingen door gebruikers van de gratis basisfunctie” in de [richtlijnen voor het Trusted Shops beoordelingssysteem en het gebruik van beoordelingen](#).

3. Verplichtingen van de gebruiker

- 3.1. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die aan Trusted Shops wordt verstrekt. De gebruiker is in het bijzonder verplicht om alle in het onlinesysteem ingevoerde of bijgewerkte bedrijfsgegevens zorgvuldig te controleren en ervoor te zorgen dat deze juist en actueel zijn. Dit geldt met name voor alle informatie die in bedrijfsprofielen wordt gepubliceerd. Trusted Shops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuiste of verouderde informatie die door de gebruiker wordt verstrekt. Indien Trusted Shops kennis krijgt van onjuiste gegevens, is de gebruiker verplicht deze op verzoek onmiddellijk te corrigeren. Trusted Shops heeft bovendien het recht om deze gegevens zelfstandig bij te werken en de invoermogelijkheden van de gebruiker naar eigen goeddunken te beperken. Indien de gebruiker de mogelijkheid krijgt om zijn of haar weergavenaam te wijzigen, moet de weergavenaam zodanig worden gekozen dat daaruit conclusies kunnen worden getrokken over het geregistreerde domein of de bedrijfsnaam.
- 3.2. Indien de exploitant van de website(s) verandert, is de gebruiker verplicht om Trusted Shops hiervan onmiddellijk per e-mail of schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat er een overeenkomst kan worden gesloten over het voortgezette gebruik van de diensten. De mogelijkheid dat de nieuwe exploitant van de website de gebruiksovereenkomst en de daarmee verbonden diensten overneemt, kan op verzoek individueel worden onderzocht. Een verandering van exploitant leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst en geeft geen recht op buitengewone opzegging. Trusted Shops behoudt zich het recht voor om bij een wisseling van exploitant het profiel of de beoordelingen te verbergen om misleidende informatie te voorkomen.

4. Betaalde diensten boeken

Bij de eerste boeking van betaalde diensten, bijvoorbeeld met het afsluiten van een lidmaatschapsovereenkomst voor de geclaimde bedrijfsprofielen wordt de voorgaande gebruiksovereenkomst voor het gratis gebruik van het eTrusted-platform voor het beheer van beoordelingen voor geclaimde bedrijfsprofielen automatisch beëindigd. Dit gebeurt zonder nadere aankondiging of kennisgeving. Vanaf dat moment heeft de gebruiker alleen nog toegang tot de diensten en functies van het betaalde lidmaatschap.